



Inspectierapport

Vandaag BSO Sport & Cultuur locatie De Trisken (BSO)
Dorsvloer 3
9205 BN Drachten
Registratienummer 189828912

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:
Vaststelling rapport:

GGD Fryslân
Smallingerland
09-02-2017
Jaarlijks onderzoek
Definitief
22-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Op verzoek van de gemeente Smallingerland heeft GGD Fryslân op 9 februari 2017 een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Vandaag buitenschoolse opvang Sport & Cultuur locatie De Trisken te Drachten.

De Trisken is onderdeel van de koepelorganisatie Vandaag. Vandaag biedt buitenschoolse en vakantieopvang aan op sport- en cultuurlocaties in Drachten en omgeving.

De buitenschoolse opvang heeft erkenning voor het opvangen en verzorgen van 18 kinderen en werkt met één basisgroep waarin kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over een lokaal van basisschool 'PCBO 't Foarhûs'. Als buitenspeelruimte wordt het schoolplein gebruikt.

De binnen en buiten ruimten waarin de BSO activiteiten worden gehouden zijn goed ingericht en er zijn voldoende spelmaterialen aanwezig.

Tijdens dit onderzoek is er een overtredingen geconstateerd waardoor de toezichthouder een advies tot handhaving afgeeft aan de gemeente Smallingerland.

De overtredingen zijn geconstateerd op de items beroepskracht-kindratio.

Voor de aard en inhoud van de overtredingen verwijs ik naar het inspectierapport.

De houder voldoet hierdoor niet aan de inspectie-items die zijn getoetst.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

BSO Vandaag Trisken is onderdeel van de koepelorganisatie Vandaag. Vandaag biedt buitenschoolse en vakantieopvang aan op sport- en cultuurlocaties in Drachten en omgeving. Vandaag werkt voor al hun opvang vormen met een algemeen pedagogisch beleid. BSO Vandaag Trisken werkt met een pedagogisch werkplan wat een afgeleide is van het algemeen pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang.

In het pedagogisch beleidsplan staat de visie van Vandaag op de opvoeding en ontwikkeling van kinderen beschreven. Deze visie wordt in het plan vertaald naar de vier pedagogische uitgangspunten; emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden.

Daarnaast bevat het pedagogisch beleidsplan onder andere informatie over de locatie, de inrichting, de groepsgrootte, de achterwachtregeling en het vierogenprincipe.

BSO De Trisken werkt met een pedagogisch werkplan, waarin wordt beschreven hoe de uitgangspunten uit het beleid vorm krijgen in de praktijk, zoals groepsleiding, wenbeleid, dagindeling, verzorging en hygiëne.

Tevens komen onderwerpen als dagindeling, inrichting, taalbeleid, hygiëne en veiligheid, klachtenregeling, observatie, signalering en doorverwijzing in genoemde documenten aan de orde.

In het pedagogisch werkplan is de achterwachtregeling omschreven en de wijze waarop het vierogenprincipe wordt vormgegeven.

Het pedagogisch beleid en het pedagogisch werkplan is aan de praktijk getoetst in dit onderzoek.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemd veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de vestiging beoordeeld. De activiteiten die plaats vonden tijdens de inspectie waren diverse binnen activiteiten.

Conclusie:

De beroepskracht handelde volgens de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang en gaf hieraan invulling zoals deze beschreven staan in het algemeen pedagogisch beleid van Vandaag en pedagogisch werkboek van de locatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (er is gesproken met de beroepskracht)
- Observaties (er is geobserveerd tijdens diverse binnen en buiten activiteiten)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2015)
- Pedagogisch werkplan (versie 2017)

Personeel en groepen

Het domein 'Personeel en groepen' bestaat uit verschillende te toetsen items met betrekking tot o.a. eisen waaraan beroepskrachten moeten voldoen, de eisen waaraan aan de groep(en) waarin kinderen worden opgevangen moeten voldoen, alsmede eisen omtrent de inzet van beroepskrachten op deze groepen.

Verklaring omtrent het gedrag

Per 1 juli 2013 is de nulmeting continue screening opgenomen in de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De VOG's voor houder en personen werkzaam bij de onderneming moeten vanaf 1 maart 2015 zijn afgegeven.

Stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers vallen voorsnog niet onder de continue screening. Voor hen geldt dat de VOG niet ouder mag zijn dan twee jaar.

De verklaringen omtrent gedrag van de beroepskrachten van Vandaag zijn getoetst, op basis van een steekproef voorvloeiend uit het personeelsrooster. Toezichthouder heeft in de door houder aangeboden VOG's van de beroepskrachten geen tekortkomingen geconstateerd.

Conclusie:

De getoetste verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken, genoemd in de collectieve arbeidsovereenkomst kinderopvang, aangemerkt als passende beroepskwalificaties.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten van alle Vandaag Kinderopvang locaties zijn getoetst, op basis van een steekproef aan de hand van het personeelsrooster.

Conclusie:

Uit de toetsing is gebleken dat de beroepskrachten, werkzaam voor Vandaag kinderopvang, beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Een basisgroep is een vaste groep waarin de kinderen van de buitenschoolse opvang zijn ingedeeld. Dat wil zeggen dat ouders en kinderen te allen tijde moeten weten welke kinderen deel uitmaken van de basisgroep en welke beroepskracht(en) bij deze groep behoort/behoren. Een basisgroep is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte.

De buitenschoolse opvang staat geregistreerd met 18 kinderen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen en werkt met één groep.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool die bekend is gemaakt via de website www.rijksoverheid.nl. Hierbij is er de mogelijkheid bij openingstijden van 10 uur of langer om maximaal 3 uur af te wijken betreft het begin van de dag, de lunchpauze en het einde van de dag.

Tijdens de inspectie waren er 8 kinderen aanwezig en zij werden begeleid door één beroepskracht. Hiermee werd voldaan aan de BKR.

Uit een steekproef van de roosters van januari en februari 2017 is gebleken dat de registratie van het kinderaantal en de aanwezigheid van de beroepskrachten niet klopt.

Er zijn te grote verschillen in de registratie tussen de verschillende dag registraties, waardoor de beroepskracht - kindratio niet gecontroleerd kan worden.

Het is onduidelijk en niet aantoonbaar wanneer er kinderen verplaatst worden naar een andere BSO en hoe dan de verhouding binnen de BKR is.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder niet voldoet aan de getoetste criteria in bovenstaande periode op het gebied van beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Vandaag BSO Sport & Cultuur locatie De Trisken
Website : <http://www.kindvandaag.nl>
Aantal kindplaatsen : 18

Gegevens houder

Naam houder : Meintje Poppinga
Website : www.kindvandaag.nl
KvK nummer : 60892803
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK LEEUWARDEN
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Frans Schoutsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Smallingerland
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 9200 HA DRACHTEN

Planning

Datum inspectie : 09-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 20-03-2017
Vaststelling inspectierapport : 22-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 30-03-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft wel gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Zienswijze:

Beroepskracht heeft eigen planning/registratie, dit blijkt niet te werken. Actie: overleg is meteen geregeld de presentielijsten/leidsterregistratie aan te houden zoals alle locatie van Vandaag die hier mee werken. Beroepskracht-kind ratio is bij Vandaag altijd op orde wanneer er nood is kan er iemand van kantoor bijspringen en dat is wat in de praktijk af en toe gebeurt. Dat dit niet goed inzichtelijk is geweest is meteen besproken en zal er per direct volgens officiële presentielijsten/leidsterregistratie. We mogen er vanuit gaan dat dit om een incident gaat, we zullen hier scherper op sturen.

Met vriendelijke groet,



Meintje Poppinga

Eigenaar VANDAAG BSO Drachten Opeinde Suwâld