



Inspectierapport

Vandaag KDV Suderhiem (KDV)

't Suderhiem 35 10

9203 HS Drachten

Registratienummer 398215923

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Smallingerland
Datum inspectie:	08-09-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Ieder jaar wordt opnieuw onderzocht of de exploitatie van het kindercentrum nog in overeenstemming is met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang. Een jaarlijks onderzoek wordt op basis van risico gestuurd toezicht uitgevoerd. Op basis van het opgestelde risicoprofiel werkt de toezichthouder de benodigde inspectieactiviteit voor het kindercentrum uit. Dit gebeurt binnen de kaders van de gemeentelijke afspraken. De toezichthouder stelt de diepgang, frequentie en type van onderzoek vast. Dit leidt tot een inspectie op maat voor ieder kindercentrum.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- E-mail contact met houder.
- Een locatiebezoek.

Het toezicht op de kinderopvang is vanwege de uitbraak van het coronavirus aangepast. Waar de situatie dat toelaat wordt het toezicht op afstand uitgevoerd in verband met de coronamaatregelen, die door de overheid zijn genomen. Het toezicht vindt onder andere plaats door middel van (digitaal)overleg zoals via telefonisch contact of via beeldbellen en door het opvragen van extra informatie en beeldmateriaal.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Vandaag Suderhiem maakt onderdeel uit van koepelorganisatie Kinderopvang Vandaag.

Het kinderdagverblijf bevindt zich in een eigen ruimte in een verzorgingshuis in Drachten. Het kinderdagverblijf werkt momenteel met twee groepen waarin maximaal 30 kinderen worden opgevangen en is alle werkdagen geopend van 06.30 uur tot 18.30 uur.

Het kinderdagverblijf beschikt over twee groepsruimtes met een gezamenlijke sanitaire ruimte en een eigen buitenterrein.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

10-07-2017: Jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaven op pedagogisch beleid, BKR en opvang in groepen.

27-11-2017: Nader Onderzoek. Advies: Niet handhaven.

06-06-2018: Jaarlijks onderzoek. Advies: Niet handhaven.

28-02-2019: Jaarlijks onderzoek. Advies: Niet handhaven.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch beleid
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De houder heeft gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Elk kindercentrum dient over een pedagogisch beleidsplan te beschikken. De houder draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan dient aan bepaalde voorwaarden te voldoen. Tijdens het onderzoek is het pedagogisch beleidsplan aan de praktijk getoetst.

De kinderopvangorganisatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan dat geldt voor alle kindercentra van deze organisatie en voor alle werkvormen van de kinderdagopvang, peuteropvang en de buitenschoolse opvang. Naast het algemeen pedagogisch beleidsplan werkt ieder kindercentrum met een pedagogisch werkplan. In het beleidsplan wordt invulling gegeven aan de pedagogische visie van de organisatie. Het werkplan bestaat uit een locatie specifieke beschrijving en is een praktische uitwerking van de pedagogische visie.

De toezichthouder heeft onderstaande overtreding(en) geconstateerd:

- De houder van het kindercentrum draagt er geen zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van: De tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Er wordt geen uitvoering gegeven aan de werkwijze van het samenvoegen van de 2 groepen op de locatie. Uit het beleid blijkt dat dit alleen gebeurt voor 7.30 en na 17.30 uur. Uit controle van de roosters van week 33 t/m 36 van 2020 blijkt dat op onder anderen 18, 24 en 31 augustus en 1 september op andere momenten van de dag de groepen worden samengevoegd dan dat beleid voorschrijft. In de aangeleverde roosters wordt niet concreet aangegeven wanneer de groepen zijn samengevoegd. De toezichthouder concludeert dit door de inzet van beroepskrachten in combinatie met de aanwezige kinderen.

Uit het pedagogisch werkplan 2020 kan de toezichthouder niet vaststellen hoe de 3-uursregeling wordt vorm gegeven. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

In het locatie specifieke pedagogisch werkplan staat beschreven:

Volgens de Wet IKK mag maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Bij KDV Suderhiem kan er op de baby/dreumesgroep afgeweken worden van de ratio gedurende de pauzes. De pauzes vinden plaats tussen 11.30 uur en 14.30 uur. Op de peuterplusgroep wordt de pauze bij voorkeur gehouden van 12.30 tot 13.30 uur. Op dat tijdstip is de leidster die de ochtenddienst draait nog aanwezig en wordt er in de meeste gevallen dan niet afgeweken van het kind-leidsterratio. Indien de tweede peuterleidster ook een dagdienst draait, kan deze haar pauze houden van 13.30- 14.30 uur. Op dagen dat er twee leidsters ingepland staan op de locatie (bijvoorbeeld tijdens een vakantie) kan er in sommige gevallen tussen 7.30 en 8.30 uur afgeweken worden van de kindleidsterratio. De totaal tijd van de pauzes bedraagt dan twee uren, waardoor de drie uren niet overschreden worden. Aan het einde van de dag blijft de leidster die als eerste begonnen is, zolang de BKR dat vereist. Eventueel kunnen de beide groepen vanaf 17.30 uur worden samengevoegd om aan de BKR te voldoen.

De tweede leidster start om 7.30 uur. Deze leidster neemt de kinderen van de Peuterplus mee naar de peutergroep. De kinderen die hierna binnenkomen kunnen gelijk naar de juiste stamgroep gebracht worden.

De toezichthouder kan hieruit niet concluderen dat er wekelijks op dezelfde dagen op hetzelfde moment wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Daarnaast blijkt uit controle van de rooster van week 33 t/m 36 van 2020 dat er op verschillende momenten in de week wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, daarnaast zijn pauzetijden niet inzichtelijk in het rooster waardoor er geen controle op plaats kan vinden.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- b. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- c. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- d. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Aan de hand van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op het kindercentrum beoordeeld.

Observatiedagdeel: dinsdagochtend
Observatiemomenten: vrij spel, knutselen aan tafel
Groepssamenstelling: 5 kinderen, 1 beroepskracht en 1 stagiaire
Groepssamenstelling: 11 kinderen, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire

Naar aanleiding van de observaties is geconstateerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het waarborgen van de vier pedagogische basisdoelen en het naleven van de uitgangspunten en werkinstructies die beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan/werkplan.

Conclusie:

De toezichthouder constateert dat de houder tijdens de observatie voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview (Gesproken met beroepskracht(en))
- Observatie(s) (op 8 sept 2020)
- Website (www.kindvandaag.nl)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (ontvangen per mail op 14-09-2020)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, of daar anderszins structureel aanwezig is, moet beschikken over een Verklaring Omtrent het gedrag (VOG) en zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). De houder moet deze personen vervolgens koppelen aan de organisatie. De toezichthouder controleert of de personen die hiertoe wettelijk verplicht zijn, staan ingeschreven en door de houder zijn gekoppeld aan de organisatie. Op die manier kan de overheid medewerkers en personen die structureel op het kindercentrum aanwezig zijn, continu screenen op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Op het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag:

- De houder van het kindercentrum.
- De personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op het kindercentrum van de ondernemer waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen.
- De personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op het kindercentrum waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen.
- De personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen.

Nieuwe medewerkers zijn met hun werkzaamheden aangevangen na inschrijving en na de koppeling met de houder in het personenregister kinderopvang.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Iedere beroepskracht en iedere pedagogisch beleidsmedewerker moet beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een beroepskracht met een opleidingsachtergrond die per 01-07-2018 is vervallen als kwalificerende opleidingsachtergrond en die voor 01-09-2018 als zodanig werkzaam is (geweest) al dan niet met een onderbreking van één jaar of minder, direct voorafgaand aan 01-09-2018, voldoet aan de kwalificatie-eis voor de functie.

De beroepskwalificaties van de vaste (inval)beroepskrachten zijn getoetst, op basis van de door de houder aangeboden bewijsstukken. Deze zijn ingezien op de vestiging en eventuele ontbrekende bewijsstukken zijn bij de houder opgevraagd. Vastgesteld is dat de beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de meest recente aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk is opgenomen.

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep in een kindercentrum wordt, met in achtneming van uitzonderingen in de wet- en regelgeving, bepaald met behulp van een rekentool op de website www.1ratio.nl. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. In het pedagogisch beleidsplan wordt opgenomen op welke tijden wel en op welke tijden niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit kan per weekdag verschillen, maar moet wel voor elke week hetzelfde zijn.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires kunnen onder bepaalde voorwaarden formatief binnen de beroepskracht-kindratio ingezet worden. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. De houder heeft de namen en telefoonnummers van de achterwachten inzichtelijk gemaakt voor de beroepskrachten.

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

De toezichthouder heeft onderstaande overtreding(en) geconstateerd:

Er worden op het kindercentrum niet voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Dit onderdeel is door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode week 33 t/m 36 van 2020 en tijdens het onderzoek op het kindercentrum getoetst. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de aanwezige beroepskrachten tijdens het onderzoek op het kindercentrum.

Datum	Aantal kinderen aanwezig	Aantal beroepskrachten ingezet	Aantal beroepskrachten volgens 1ratio.nl
17-08-2020 tussen 13.32 en 17.15 uur	Groep 1 0 jaar: 3 1 jaar: 1 2 jaar: 1	1 beroepskracht: 8.21-18.30	2 beroepskrachten nodig
18-08-2020 tussen 16.49 en 17.30	Groep 1 0 jaar:1 1 jaar:3	1 beroepskracht: 6.24-16.49	1 beroepskracht nodig
19-08-2020 tussen 8.55 en 12.51 uur	Groep 1 0 jaar:2 1 jaar:3 2 jaar:1	1 beroepskracht: 06:21 - 17:05	2 beroepskrachten nodig
24-08-2020 tussen 07.15 en 07.31 uur	Groep 1 en 2: 0 jaar: 2 2 jaar: 2 3 jaar: 4	1 beroepskracht: 06:22 - 16:35	2 beroepskrachten nodig
26-08-2020 tussen 16.35 en 17.30	Groep 1 0 jaar:1	Geen beroepskracht ingezet	1 beroepskracht nodig

27-08-2020 tussen 16.48 en 17.00	Groep 1 0 jaar:2 1 jaar:2 2 jaar:1	1 beroepskracht: 08:31 - 18:13	2 beroepskrachten nodig
31-08-2020 tussen 16.43 en 17.30	Groep 1 0 jaar:3 1 jaar:1	1 beroepskracht: 08:16 - 18:43	2 beroepskrachten nodig
01-09-2020 tussen 7.30 en 8.32	Groep 2 2 jaar: 2 3 jaar: 5	Geen beroepskracht ingezet	1 beroepskracht nodig
01-09-2020 tussen 8.41 en 13.37 uur	Groep 2 2 jaar: 3 3 jaar: 6	1 beroepskracht: 08:32 - 17:25	2 beroepskrachten nodig
03-09-2020 tussen 7.22 en 8.54 uur	Groep 1 0 jaar: 2 1 jaar: 3 2 jaar: 1	1 beroepskracht: 06:19 - 16:36	2 beroepskrachten nodig
03-09-2020 tussen 16.36 en 16.57 uur	Groep 1: 0 jaar: 2 1 jaar: 3 2 jaar: 1	1 beroepskracht: 08:54 - 18:16	2 beroepskrachten nodig

De toezichthouder kan het onderdeel inzet van beroepskrachten tijdens het afwijken niet beoordelen. Met name of ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten worden ingezet. Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen van de beide groepen worden zowel pauzetijden als het samenvoegen van de groepen niet inzichtelijk gemaakt. Op het rooster is niet aangegeven welke pauzetijden gehanteerd worden. Dit dient de houder inzichtelijk te maken. Het volgende is door de houder aangegeven in het beleid:

(blz 13) Volgens de Wet IKK mag maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Bij KDV Suderhiem kan er op de baby/dreumesgroep afgeweken worden van de ratio gedurende de pauzes. De pauzes vinden plaats tussen 11.30 uur en 14.30 uur. Op de peuterplusgroep wordt de pauze bij voorkeur gehouden van 12.30 tot 13.30 uur. Op dat tijdstip is de leidster die de ochtenddienst draait nog aanwezig en wordt er in de meeste gevallen dan niet afgeweken van het kind-leidsterratio. Indien de tweede peuterleidster ook een dagdienst draait, kan deze haar pauze houden van 13.30- 14.30 uur. Op dagen dat er twee leidsters ingepland staan op de locatie (bijvoorbeeld tijdens een vakantie) kan er in sommige gevallen tussen 7.30 en 8.30 uur afgeweken worden van de kindleidsterratio. De totaal tijd van de pauzes bedraagt dan twee uren, waardoor de drie uren niet overschreden worden. Aan het einde van de dag blijft de leidster die als eerste begonnen is, zolang de BKR dat vereist. Eventueel kunnen de beide groepen vanaf 17.30 uur worden samengevoegd om aan de BKR te voldoen.

De tweede leidster start om 7.30 uur. Deze leidster neemt de kinderen van de Peuterplus mee naar de peutergroep. De kinderen die hierna binnenkomen kunnen gelijk naar de juiste stamgroep gebracht worden.

Pauzetijden vinden in groep 1 plaats tussen 11.30 en 14.30 uur en in groep 2 tussen 12.30 en 13.30 uur. Dit is in de ontvangen roosters niet te herleiden.

De groepen worden voor 7.30 en na 17.30 uur samengevoegd, ook dit is niet te herleiden in de ontvangen roosters. Derhalve heeft de toezichthouder onderstaand onderdeel niet beoordeeld:

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De Wet schrijft voor dat in elk kindercentrum formatie 'pedagogisch beleidsmedewerker' beschikbaar is voor pedagogische beleidsontwikkeling én voor coaching van de pedagogisch medewerkers.

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de verplichte formule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren per locatie.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum kan blijken dat dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij in 2019 ook daadwerkelijk zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker. Coaching vond plaats door middel van:

- Observaties
- Individuele gesprekken

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek redelijkerwijs voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel inzet pedagogisch beleidsmedewerkers.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. In principe wordt een kind opgevangen in één stamgroep, maar onder bepaalde voorwaarden kan hiervan afgeweken worden. Daarnaast worden er voorwaarden gesteld aan de maximale groepsgrootte, het maximaal aantal vaste beroepskrachten per kind en aan het gebruik maken van het maximaal aantal stamgroepsruimtes gedurende de week. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind die onder andere periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

Het kindercentrum staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 30 kindplaatsen. Het kindercentrum werkt in de praktijk met twee stamgroepen. De verdeling van de stamgroep(en) is als volgt in de praktijk:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen
1	0-2 jaar	14
2	2-4 jaar	16

Uit de steekproef van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de weken 33 t/m 36 van 2020 en tijdens het onderzoek op het kindercentrum blijkt dat de opvang plaatsvindt in een stamgroep/ stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep met de daarbij behorende maximale groepsgrootte.

Tijdens het intakegesprek wordt aangegeven in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag(delen) werkzaam zijn. Ieder kind maakt gedurende een week gebruik van ten hoogste maximaal 2 verschillende stamgroepsruimtes.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Uit de gesprekken met de beroepskracht(en) blijkt dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. De mentor is een beroepskracht die werkt op de groep van het kind. Volgens de beroepskracht(en) bespreekt de mentor eenmaal in het jaar de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder op de getoetste dagdelen voldoet aan de criteria die beoordeeld zijn op het onderdeel stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (Gesproken met beroepskracht(en))
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 16 sept 2020)

- Website (www.kindvandaag.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (per mail ontvangen op 14 sept 2020)
- Presentielijsten (weken 33 t/m 36 van 2020)
- Personeelsrooster (weken 33 t/m 36 van 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over

de kinderen die worden opgevangen;

e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Vandaag KDV Suderhiem
Website	: http://www.kindvandaag.nl
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Minke Anna Cuperus
KvK nummer	: 71141340
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: Natasja Keupink K. Rump

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Smallingerland
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 9200 HA DRACHTEN

Planning

Datum inspectie	: 08-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 09-10-2020
Zienswijze houder	: 19-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 23-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 06-11-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We doen ons uiterste best om de BKR goed te handhaven. We vinden het belangrijk dat er voldoende leiding aanwezig is voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn altijd zeer flexibel en meewerkend om dit te kunnen bereiken. Uit het inspectierapport is echter naar voren gekomen dat er op diverse tijden werd afgeweken van de kind-leidsterratio. Hierbij onze verklaring hiervoor:

- Het personeelsrooster is gemaakt op basis van de basisplanningen die ouders doorgeven bij inschrijving. Aan de hand hiervan wordt bepaald wat de starttijden zijn van de in te zetten diensten. Het streven is om in de ochtend niet van de BKR af te wijken, zodat er ook voldoende aandacht en tijd is voor een goede ontvangst van de kinderen. In enkele gevallen worden kinderen in soms wat eerder gebracht dan doorgegeven. In die gevallen kan het zijn dat er van de BKR wordt (zoals op maandag 24-8 en donderdag 3-9).
- In het pedagogisch werkplan staat de 3-uursregeling beschreven. In het inspectierapport staat dat deze niet voldoende concreet beschreven is. Momenteel worden er maximaal 2 dagdiensten per groep ingezet (eventueel aangevuld met een halve dienst). Dit betekent dat de pauzes worden gehouden van 12:30 - 13:30 uur en van 13:30 - 14:30 uur. In enkele gevallen wordt er op een groep 1 dagdienst en 2 halve diensten ingezet (dan wordt de pauze gehouden van 12:30 - 13:30 uur). Indien er iemand op kantoor aanwezig is, ondersteunt deze op de groepen tijdens de pauzes (in de praktijk is dit meestal op de babygroep i.v.m. de zorg voor de baby's). Er wordt gedurende de pauzes dus maximaal 2 uren afgeweken van de BKR. De beschrijving in het pedagogisch werkplan zal worden aangepast.
- In het basisrooster start de eerste leidster altijd om 06:30 uur. De volgende leidster start om 07:30 (afhankelijk van het aantal kinderen kunnen dit ook 2 leidsters zijn). Om 08:30 uur start de leidster die de dag ook af zal sluiten. Tot 07:30 uur worden de dan aanwezige kinderen opgevangen op de baby/dreumesgroep, de groep wordt dan samengevoegd. Aan het einde van de dag kan de groep vanaf 17:30 uur worden samengevoegd. Op woensdag hebben we sinds eind augustus te maken met langdurige ziekte van een collega die op de woensdag werkt. Hierdoor worden op woensdag momenteel 2 dagdiensten ingezet (06:30 - 16:30 en 08:30 - 18:30 uur). In enkele gevallen is er een extra ochtenddienst die start om 07:30 uur. Met de leidsters is de afspraak gemaakt dat de leidster die om 06:30 uur start pas weggaat als de BKR dat toelaat. De groep wordt op woensdag momenteel langer en eerder samengevoegd dan in het werkplan beschreven staat (tot 08:30 en mogelijk vanaf 16:30 uur. Ook dit zal ik aanpassen in het werkplan.
- In ons pedagogisch werkplan hebben we omschreven dat de groepen in enkele gevallen eerder samenvoegen:

Op rustige dagen (minder dan totaal 10 kinderen) kan ervoor gekozen worden om de beide groepen samen te voegen. Met name tijdens de schoolvakanties komt dit voor. Indien er deze dagen op beide groepen elk 1 pedagogisch medewerkster aanwezig zou zijn, zullen zij elkaars pauze waarnemen. Tijdens deze pauzes (tussen 12.30 en 14.30 uur) zijn de groepen samengevoegd op de baby/dreumesgroep (een groot gedeelte van de kinderen ligt tijdens deze tijden op bed). Er wordt per middag bekeken of er in het belang van de kinderen de groep samengevoegd blijft of opnieuw gesplitst wordt nadat de kinderen uit

bed komen (na 14.30 uur).

Op woensdag 26-08 is ervoor gekozen de beide groepen na de pauzes samen te voegen. De eerste leidster is om 16.35 uur naar huis gegaan. Dit was volgens de BKR (3 kinderen van 3 jaar, 1 kind van 1 jaar en 1 kind van 0 jaar). Ook was er tot 18.30 uur een 3^e jaars stagiaire aanwezig. Dit hebben leidsters meegenomen in hun keuze om de eerste leidster naar huis te laten gaan toen de BKR dat toeliet.

- De overzichten die ik ten behoeve van de inspectie heb opgestuurd zijn een overzicht van de tijden dat kinderen en leidsters zijn ingelogd via het systeem Bitcare. Als leidsters binnenkomen, wordt er verwacht dat zij zich gelijk inloggen in Bitcare. In de meeste gevallen gebeurt dit ook, echter komt het ook voor dat de leidster bij binnenkomst gelijk moet bijspringen op de groep waardoor het inloggen later wordt gedaan, of vergeten wordt. Dit verklaard waardoor de inlogtijden niet overeenkomen met de personeelsroosters van diezelfde weken (bijgevoegd als bijlage). In de gevallen dat een leidster al aanwezig is op locatie (kantoor of andere groep) en dan de dienst overneemt of bijspringt op een groep wordt er niet consequent ingelogd blijkt uit de realisaties.
- Wanneer meerdere kinderen rond dezelfde tijd worden opgehaald en de leidster dan meerdere overdrachten achter elkaar doet, worden de kinderen uitgelogd wanneer de laatste van deze ouders en kinderen vertrokken zijn. In de overzichten is dit te herleiden wanneer meerdere kinderen (die geen broertjes of zusjes zijn) op dezelfde tijden zijn uitgelogd. Met de leidsters is de afspraak gemaakt dat zijn pas weggaan als de BKR dat toelaat. Ik vertrouw hierop dat dit ook gebeurt, uit de realisaties is af te lezen dat zij regelmatig langer aanwezig zijn dan in het personeelsrooster aangegeven staat.

Datum	Aantal kinderen aanwezig	Aantal beroepskrachten ingezet	Aantal beroepskrachten volgens 1ratio.nl
17-08-2020 tussen 13.32 en 17.15 uur	Groep 1 0 jaar: 3 1 jaar: 1 2 jaar: 1	1 beroepskracht: 8.21-18.30	2 beroepskrachten nodig
-> Leidster niet goed ingelogd (uitgelogd na haar pauze), ingeroosterd tot 16:30 uur op groep 1 -> Leidster (kantoor) van 16:30 – 17:30 op groep 1 ter ondersteuning (niet ingelogd)			
18-08-2020 tussen 16.49 en 17.30	Groep 1 0 jaar:1 1 jaar:3	1 beroepskracht: 6.24-16.49	1 beroepskracht nodig
-> Leidster peutergroep van 16:30 – 17:30 naar groep 1 ter vervanging van leidster groep 1			
19-08-2020 tussen 8.55 en 12.51 uur	Groep 1 0 jaar:2 1 jaar:3 2 jaar:1	1 beroepskracht: 06:21 - 17:05	2 beroepskrachten nodig
-> Leidster niet ingelogd, ingeroosterd van 08:30 – 13:30 op groep 1			
24-08-2020 tussen 07.15 en 07.31 uur	Groep 1 en 2: 0 jaar: 2 2 jaar: 2 3 jaar: 4	1 beroepskracht: 06:22 - 16:35	2 beroepskrachten nodig
-> Kinderen eerder gebracht dan op de planning staat (3-uursregeling)			
26-08-2020 tussen 16.35 en	Groep 1 0 jaar:1	Geen beroepskracht ingezet	1 beroepskracht nodig

17.30			
-> Groepen eerder samengevoegd volgens BKR			
27-08-2020 tussen 16.48 en 17.00	Groep 1 0 jaar:2 1 jaar:2 2 jaar:1	1 beroepskracht: 08:31 - 18:13	2 beroepskrachten nodig
-> Kinderen later uitgelogd dan daadwerkelijke ophaaltijd (3 kinderen om 17:00 uur)			
31-08-2020 tussen 16.43 en 17.30	Groep 1 0 jaar:3 1 jaar:1	1 beroepskracht: 08:16 - 18:43	2 beroepskrachten nodig
-> Leidster (kantoor) van 16:30 – 17:30 op groep 1 ter ondersteuning (niet ingelogd)			
01-09-2020 tussen 7.30 en 8.32	Groep 2 2 jaar: 2 3 jaar: 5	Geen beroepskracht ingezet	1 beroepskracht nodig
->Leidster niet ingelogd, ingeroosterd 07:30 – 14:00 uur op groep 2			
01-09-2020 tussen 8.41 en 13.37 uur	Groep 2 2 jaar: 3 3 jaar: 6	1 beroepskracht: 08:32 - 17:25	2 beroepskrachten nodig
->Leidster niet ingelogd, ingeroosterd 07:30 – 14:00 uur op groep 2			
03-09-2020 tussen 7.22 en 8.54 uur	Groep 1 0 jaar: 2 1 jaar: 3 2 jaar: 1	1 beroepskracht: 06:19 - 16:36	2 beroepskrachten nodig
-> Leidster later ingelogd, ingeroosterd vanaf 08:30 uur op groep 1 -> Kinderen eerder gebracht dan op de planning staat (3-uursregeling)			
03-09-2020 tussen 16.36 en 16.57 uur	Groep 1: 0 jaar: 2 1 jaar: 3 2 jaar: 1	1 beroepskracht: 08:54 - 18:16	2 beroepskrachten nodig
-> Kinderen later uitgelogd dan uiteindelijk ophaaltijd			

Actielijst naar aanleiding van bovenstaande punten:

Wat	Wanneer	Door wie
Leidster attenderen op het juist in- en uitloggen van de kinderen en zichzelf en hier met regelmaat op controleren of dit gedaan wordt	Doorlopend	Minke En leidsters
De 3-uursregeling in het pedagogisch werkplan (met name de tijden van de pauzes) concreter beschrijven.	Uiterlijk 30 oktober	Minke
Het samenvoegen van de groepen aanpassen in het pedagogisch werkplan (op woensdag en in geval van ziekte/ overmacht)	Uiterlijk 30 oktober	Minke