



Inspectierapport

Vandaag BSO De Triangel (BSO)

Ds. Oosterhuisstraat 33

9265 LV Suwâld

Registratienummer 100721576

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Tytsjerksteradiel
Datum inspectie:	10-09-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek richt zich op alle overtredingen die beschreven staan in de brief die de houder van de gemeente heeft ontvangen (van 09-07-2021 met als zaaknummer: 073759080).

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- E-mail contact met de houder.
- Overleg met de gemeente Tytsjerksteradiel.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang De Triangel is aangesloten bij de koepelorganisatie Vandaag. Vandaag biedt buitenschoolse en vakantieopvang aan op sport- en cultuurlocaties in Drachten en omgeving.

BSO De Triangel staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 20 kindplaatsen. In de praktijk wordt er gewerkt met 1 basisgroep in de leeftijd van 4 jaar tot 13 jaar. De opvang is geopend op maandag t/m donderdag van 14:00 uur tot 18:30 uur en op vrijdag vanaf 12.00 uur tot 18.30 uur. In de vakanties is de opvang geopend van 08:00 uur tot 18:30 uur.

De Buitenschoolse Opvang is gevestigd in Christelijke basisschool 'Dubbel-ien'. Er wordt gebruikt gemaakt van 2 ruimtes die doormiddel van een schuifwand deels aan elkaar gekoppeld kunnen worden. De kleinere ruimte wordt gedeeld met de peuteropvang. De grotere ruimte wordt met de school gedeeld. Voor de sanitaire ruimte maakt de BSO gebruik van de toiletvoorziening in de school. Voor de buitenspeelruimte wordt gebruik gemaakt van het aangrenzende grote plein van de school.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

05-06-2018: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd op onderstaande onderdelen: Pedagogisch beleidsplan, Aantal beroepskrachten en Eisen aan de ruimte. Advies handhaving conform handhavingsbeleid. Het college neemt het advies over.

17-01-2019: Nader onderzoek. De tekortkomingen op onderdelen Pedagogisch beleidsplan, Aantal beroepskrachten en Eisen aan de ruimte zijn hersteld. Advies geen handhaving.

17-06-2019: Jaarlijks onderzoek. Voldoet aan de getoetste criteria. Advies geen handhaving.

10-06-2020: Onderzoek voor registratie i.v.m., verhuizing. Advies: opnemen in het landelijk register kinderopvang.

11-01-2021: Incidenteel onderzoek i.v.m., houderwisseling. Advies: opnemen in het landelijk register kinderopvang.

01-06-2021: Jaarlijks onderzoek. Advies: handhaven op de items: personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 01-06-2021 is er geconstateerd dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

In het huidige onderzoek is bovenstaande overtreding opnieuw beoordeeld.

Conclusie:

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de overtreding heeft hersteld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 02-06-2021 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers.

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast. Het is echter niet inzichtelijk gemaakt per locatie en ook voor de ouder en beroepskrachten is het hierdoor niet inzichtelijk.

Bevindingen huidig onderzoek

In overleg met de Gemeente Tytsjerksteradiel is er besloten deze voorwaarden nu niet te beoordelen. Om een goed beeld te krijgen van de geboden coaching en de berekening van het minimaal in te zetten uren van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt de documentatie van voorgaand jaar beoordeeld.

De houder heeft in deze dan ook geen mogelijkheid gehad om de overtreding op te lossen.

Middels een brief (van 28-09-2021 met als onderwerp: Herziene hersteltermijn overtreding personeel en groepen (besluit n.a.v. inspectie 073759080) BSO De Triangel) heeft de gemeente de houder op de hoogte gesteld van een herziene hersteltermijn. Deze voorwaarden zal dus opnieuw beoordeeld worden door de toezichthouder in 2022.

Gebruikte bronnen

- Telefonisch contact met de gemeente Tytsjerksteradiel (14-09-2021)
- Brief van de gemeente (per mail ontvangen op 29-09-2021)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 01-06-2021 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een actielijst opgenomen met acties die in verschillende frequenties uitgevoerd moeten worden. De acties zijn niet voorzien van een uitvoeringsdatum en paragraaf waardoor niet te controleren is of en wanneer het is uitgevoerd.

De toezichthouder weet dus niet of de maatregelen genomen zijn om de voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Daarnaast is er in het veiligheids- en gezondheidsbeleid geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van het kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders opgenomen.

Bevindingen huidig onderzoek

De houder heeft in het beleid veiligheid en gezondheid een bijlage opgenomen waarin de kwaliteitscyclus beschreven staat. Hier wordt beschreven hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Tevens staat hierin beschreven de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een standaard actielijst opgenomen. In de werkmap op de locatie worden de lijsten ingevuld. Hierop staan de uitgevoerde handelingen duidelijk beschreven. Ook is de ongevallenregistratie opgenomen met daarbij de eventuele uitgevoerde acties na het voorval. De toezichthouder heeft van de houder foto's ontvangen van de ingevulde actielijsten.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Conclusie:

De houder heeft de overtredingen hersteld.

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid- en gezondheid (per mail ontvangen op 30-09-2021)
- Ongevallenregistratie (per mail ontvangen op 30-09-2021)
- foto's van de ingevulde actielijsten (per mail ontvangen op 30-09-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Vandaag BSO De Triangel
Website : <http://www.kindvandaag.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000045968896
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Vandaag KDV & BSO DOS B.V.
Adres houder : Burgemeester Wuiteweg 39c
Postcode en plaats : 9203 KA Drachten
KvK nummer : 78331552
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : K. Rump

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tytsjerksteradiel
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 9250 AA BURGUM

Planning

Datum inspectie	: 10-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-10-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 15-10-2021