



Inspectierapport

Vandaag BSO Jistrum (BSO)

Buurtlaan 2

9258 CK Jistrum

Registratienummer 128282745

Toeziçthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Tytsjerksteradiel
Datum inspectie:	13-01-2020
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
ACCOMMODATIE	5
OUDERRECHT	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
ACCOMMODATIE	8
OUDERRECHT	8
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS	9
GEGEVENS HOUDER	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	9
PLANNING	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek richt zich, in opdracht van de gemeente, op de overtreding die beschreven staat in de brief die de houder van de gemeente Tytsjerksteradiel heeft ontvangen (d.d. 05-11-2019, met kenmerk S2019-2753).

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden;
- Bezoek aan de locatie;
- Interview met de aanwezige beroepskrachten;
- E-mailcontact met de medewerker kwaliteit van Vandaag.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Vandaag Buitenschoolse opvang Jistrum maakt deel uit van de koepelorganisatie Vandaag Kinderopvang. Vandaag biedt buitenschoolse en vakantieopvang aan op sport- en cultuurlocaties in Drachten en omgeving.

De buitenschoolse opvang is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met 16 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 1 basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. De openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 14.00 - 18.30 uur. De buitenschoolse opvang is tijdelijk gehuisvest in dezelfde ruimte als de Peuteropvang It Pjutteplak.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoek is het afgelopen jaar uitgevoerd:

29-04-2019 Onderzoek voor registratie i.v.m. een houderwisseling. Advies: Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

03-10-2019 Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd op de volgende domeinen:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogisch praktijk;
- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Eisen aan de ruimtes;
- Oudercommissie.

Advies: Handhaven conform handhavingsbeleid.

21-11-2019 Nader onderzoek. De tekortkoming van het pedagogisch beleid is hersteld.

Belangrijkste bevindingen huidig nader onderzoek (gericht op de tekortkomingen van de pedagogische praktijk, eisen ruimte en oudercommissie)

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan het inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor een zodanig pedagogisch beleid dat leidt tot verantwoorde kinderopvang. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk – kindercentra en peuterspeelzalen (www.rijksoverheid.nl).

Bevindingen jaarlijks onderzoek 03-10-2019

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum geen zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De buitenschoolse opvang gebruikt de ruimte gezamenlijk met de peuteropvang. Tijdens het inspectiebezoek als de ruimte als peuteropvang ingericht. Er was geen uitdaging voor de kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De beroepskracht (die hier eenmalig inviel) vroeg aan de kinderen wat ze deden tijdens de buitenschoolse opvang. Hierop kwam tevens weinig respons.

Bevindingen huidige onderzoek

Tijdens het inspectiebezoek was de ruimte ingericht voor kinderen van 4-12 jaar. Alle meubilair voor de peuters en alle materiaal dat gemaakt is door de peuters wordt, voordat de kinderen op de BSO opgevangen worden, weggehaald en opgeborgen door de beroepskracht. Hierdoor oogt de ruimte veel ruimer, is er meer bewegingsruimte voor vrij spel en knutselen. Er zijn 2 kasten specifiek ingericht met materiaal voor kinderen van 4-12 jaar. Daarnaast is er een kast met knutsel materiaal die gedeeld wordt met de peuteropvang.

De vast beroepskracht heeft aangegeven dat er nu een duidelijke structuur is qua dagindeling, dat er meer spelmateriaal aangeschaft is voor de oudere kinderen, dat er afspraken zijn gemaakt over het meenemen van spelmateriaal van thuis en dat er zelfstandigheidscontracten opgesteld zijn met de ouders kinderen over het spelen in de buurt van de locatie. Bovenstaande is tijdens het bezoek aan de locatie waargenomen.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek de tekortkoming op het onderdeel pedagogische praktijk heeft hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview met de aanwezige beroepskracht
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (locatie specifiek, versie 2020, ontvangen via mail op 19-01-2020)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum. De binnen- en buitenspeelruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Bevindingen jaarlijks onderzoek 03-10-2019

Het kindercentrum heeft de beschikking over een vaste groepsruimte die gedeeld wordt met de peuteropvang die in de ochtend.

Aandachtspunt is het gebruik van de ruimte tijdens schoolvrije dagen. Dan is de peuteropvang namelijk in de groepsruimte aanwezig en heeft de buitenschoolopvang geen eigen ruimte. Houder heeft aangegeven hiervoor een oplossing te zoeken.

De binnenspeelruimte is niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens het inspectiebezoek was de ruimte klaargezet voor de peuteropvang (voor de volgende dag) bijvoorbeeld de kring met peuterstoeltjes stond gereed. De kinderen van de buitenschoolse opvang hebben wel een grote tafel (op goede hoogte) tot hun beschikking. Er is geen of voldoende uitdagende leefomgeving /spelmateriaal aanwezig. Alles is ingericht op de peuteropvang.

Bevindingen huidige onderzoek

Onderstaande werkwijze is door de beroepskracht aangegeven en is ook in het locatie specifieke pedagogische werkplan beschreven:

Omdat we in Jistrum de ruimte delen met de peuteropvang zorgen we ervoor dat als de schoolvrije dagen vallen op een peuterochtend, we een uitstapje plannen. Dit kan zijn naar een kinderboerderij, een andere locatie of een ander uitstapje. Ouders worden hiervan op de hoogte gesteld door de pedagogisch medewerker. Mocht dit niet mogelijk zijn kunnen we gebruik maken van een lokaal in de school, dit is ook de plek waar de kinderen dan gebracht worden. Van tevoren wordt met ouders gecommuniceerd hoe de dag er uit gaat zien zodat de ouders weten waar hun kinderen zijn.

Tijdens het inspectiebezoek was de ruimte ingericht voor kinderen van 4-12 jaar. Alle meubilair voor de peuters en alle materiaal dat gemaakt is door de peuters wordt, voordat de BSO begint, weggehaald en veilig opgeborgen door de beroepskracht. Er zijn 2 kasten specifiek ingericht met materiaal voor kinderen van 4-12 jaar. Hierdoor lijkt de ruimte veel ruimer, is er meer bewegingsruimte voor vrij spel en knutselen.

Conclusie:

De toezichthouder heeft uit bovenstaande bevindingen geconstateerd dat de houder de tekortkoming op het onderdeel accommodatie heeft hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (locatie specifiek, versie 2020, ontvangen via mail op 19-01-2020)
- Pedagogisch werkplan (locatie specifiek, versie 2020, ontvangen via mail op 19-01-2020)

Oudercommissie

Een houder van een kindercentrum stelt binnen zes maanden na de registratie, voor elk door hem geëxploiteerd kindercentrum een oudercommissie in en heeft voor de oudercommissie zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet indien het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. In die gevallen dat een oudercommissie niet verplicht is, zal de houder alternatieve vormen van ouderraadpleging in moeten zetten en behoudt de houder te allen tijde een aantoonbare inspanningsverplichting om een oudercommissie in te stellen.

Bevindingen jaarlijks onderzoek 03-10-2019

De houder streeft ernaar om op elke vestiging een lokale oudercommissie in te stellen. Ten tijde van het onderzoek op het kindercentrum hebben de beroepskrachten aangegeven dat er nog geen oudercommissie is ingesteld. De houder heeft zich niet aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Op deze vestiging worden maximaal 50 kinderen opgevangen waardoor er alternatieve ouderraadpleging mag worden toegepast. De houder heeft hier nog geen beleid voor opgesteld. De houder heeft niet aangetoond dat met het gekozen alternatief de inspraak van ouders op onderstaande onderdelen voldoende wordt geborgd:

- De wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid.
- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd.
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard.
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid.
- Openingstijden.
- Het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie.
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten.
- Wijziging van de prijs van kinderopvang.

Bevindingen huidige onderzoek

Onderstaande werkwijze is door de beroepskracht aangegeven en is ook in het locatie specifieke pedagogische werkplan beschreven:

VANDAAG vindt het belangrijk dat ouders actief betrokken zijn bij de buitenschoolse opvang van de kinderen. Daarom zijn wij continu op zoek naar ouders die hier graag tijd voor vrij willen maken.

VANDAAG heeft een centrale oudercommissie, waar ouders van alle locaties (volgens de Wet Kinderopvang) in vertegenwoordigd zijn. De oudercommissie geeft advies over verschillende zaken, zoals pedagogisch beleid en kwaliteit, tariefwijzigingen, nieuwe opvangpakketten etc. De oudercommissie is de verbindende schakel tussen VANDAAG BSO en de ouders. De oudercommissie vergadert circa 3 tot 4 keer per jaar. Er zijn diverse functies te verdelen binnen de oudercommissie.

Naast ons centrale oudercommissie heeft ook elke locatie een locatie oudercommissie, ook hiervoor zoeken we ouders die bereid zijn mee te denken en advies te geven over het werkplan en de VGB van deze locatie. Op dit moment is er geen oudercommissie in Jistrum. Daarom worden bij bepaalde zaken de ouders geraadpleegd door middel van een brief, persoonlijk gesprek of Bitcare. Zij kunnen op die manier laten weten hoe ze over bepaalde onderwerpen denken, zodat dit meegenomen kan worden bij onder andere het tot stand laten komen van het werkplan en de VGB. Jaarlijks wordt het pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaild naar de ouders (vanaf heden).

De beroepskracht heeft alle ouders nogmaals gevraagd en heeft een poster opgehangen waarop beschreven staat dat er ouders gezocht worden voor de oudercommissie.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek de tekortkoming op het onderdeel oudercommissie heeft hersteld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Informatiemateriaal voor ouders (ingezien op locatie)
- Pedagogisch werkplan (locatie specifiek, versie 2020, ontvangen via mail op 19-01-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Vandaag BSO Jistrum
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Jantje Zwaantien Plantinga
Website : www.kindvandaag.nl
KvK nummer : 01107731
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân
Adres : Postbus 612
Postcode en plaats : 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer : 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door : Willemijn Bruining

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tytsjerksteradiel
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 9250 AA BURGUM

Planning

Datum inspectie : 13-01-2020
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-01-2020
Openbaar maken inspectierapport : 06-02-2020