



## Inspectierapport

Vandaag BSO Wâldiik (BSO)  
Domela Nieuwenhuisstrjitte 53  
9233 KN Boelenslaan  
Registratienummer 261827935

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Achtkarspelen
Datum inspectie:	10-09-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid .....	10
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek richt zich op alle overtredingen die beschreven staan in de brief die de houder van de gemeente heeft ontvangen (van 18-08-2021 met als zaaknummer: 005960553).

Het nader onderzoek bestaat uit de volgende activiteiten:

- Een bureauonderzoek van (extra) verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- E-mail contact met pedagogisch staf- en beleidsmedewerker.
- Overleg met de Gemeente Achtkarspelen.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.*

### Algemene informatie over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang Vandaag BSO Wâldiik maakt deel uit van de koepelorganisatie Vandaag Kinderopvang. Vandaag biedt kinderdagopvang, buitenschoolse en vakantieopvang aan in basisscholen en op sport- en cultuurlocaties in Smallingerland, Dantumadiel, Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen.

De BSO is gevestigd in basisschool De Wâldiik en staat geregistreerd met 17 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 1 basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. De openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 06.30 – 08.30 en na schooltijd, wisselend van 12.00 uur tot 14.00 uur, tot 18.30 uur. Er is ook een mogelijkheid tot vakantieopvang op deze locatie.

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in de Openbare school De Wâldiik en mag gebruik maken van de centrale ruimte. Deze ruimte is zodanig ingericht met verschillende hoekjes, dat het geen logistieke gebruiksruimte van de school is tijdens de opvang. Voor de buitenruimte kunnen de kinderen gebruik maken van het schoolplein.

### Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

Oktober 2019 - Onderzoek voor registratie. Er is een tekortkoming geconstateerd op het item Eisen aan ruimtes.

13-01-2020 - Onderzoek na registratie. Advies: Handhaven m.b.t. personeel en groepen.

30-03-2020 - Nader onderzoek m.b.t. personeel en groepen. De tekortkomingen geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek op 13-01-2020 zijn hersteld.

25-05-2021 - Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de items: Pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid. advies: handhaven conform handhavingsbeleid.

#### Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 25-05-2021 is er geconstateerd dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

In het huidige onderzoek is bovenstaande overtreding opnieuw beoordeeld.

#### *Conclusie:*

Uit het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder deels de overtredingen heeft hersteld. De getoetste voorwaarden van het onderdeel Pedagogisch klimaat is niet hersteld door de houder.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 25-05-2021 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot *het pedagogisch beleid*.

*In het pedagogisch werkplan is niet omschreven wat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep is. De houder heeft omschreven hoe de groep op het moment van schrijven van het pedagogisch werkplan er uit zag, maar niet wat de maximale omvang van de groep kan zijn en hoe die leeftijdsopbouw is.*

*Op de BSO is een vrijwilliger actief. In het pedagogisch beleid en/of werkplan is niet beschreven wat de taken van de vrijwilliger is en de wijze waarop zij hierbij begeleid wordt.*

### Bevindingen huidig onderzoek

De toezichthouder heeft van de houder een herzien pedagogisch werkplan ontvangen per mail. In dit werkplan is niet de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep opgenomen. De houder heeft omschreven hoe de groep op het moment van schrijven van het pedagogisch werkplan er uit zag, maar niet wat de maximale omvang van de groep kan zijn en hoe die leeftijdsopbouw is.

In het herziene werkplan zijn summier de taken en wijze van begeleid opgenomen van de vrijwilliger, maar die van de stagiaire missen. In het algemeen pedagogisch beleidsplan van Vandaag zijn de globale taken opgenomen van een stagiaire. Hierin wordt op de volgende manier verwezen naar het werkplan van de locatie: *'We willen hierbij verwijzen naar ons stagebeleid en werkplan waarin uitvoerig staat beschreven hoe we omgaan met stagiaires en welke procedures er worden gevolgd.'*

In het werkplan is dit niet opgenomen.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek niet voldoet aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel pedagogisch beleid.

### *Conclusie:*

De houder heeft de overtredingen niet hersteld.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarden nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021)
- Pedagogisch werkplan (versie januari 2021, per mail ontvangen op 17-09-2021)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

*Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 25-05-2021 is er geconstateerd dat een vrijwilliger met de werkzaamheden is aangevangen voordat deze vrijwilliger met een goedgekeurde verklaring omtrent het gedrag staat ingeschreven in het personenregister en voordat de koppeling met de houder in het personenregister heeft plaatsgevonden.*

*De vrijwilliger is begonnen met haar werkzaamheden voor de koppeling met de houder in het Personenregister Kinderopvang. Per mail heeft een beroepskracht aangegeven dat de vrijwilliger per september 2020 is begonnen met haar werkzaamheden, maar zij is pas per 2 december 2020 gekoppeld aan de houder.*

### **Bevindingen huidig onderzoek**

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder die over een Verklaring Omtrent het Gedrag moet bezitten ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

Medewerkers zijn met hun werkzaamheden aangevangen na inschrijving en na de koppeling met de houder in het Personenregister Kinderopvang.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Conclusie:

De houder heeft de overtreding hersteld.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

*Tijdens het jaarlijks onderzoek van 25-05-2021 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers.*

*De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast. Het is echter niet inzichtelijk gemaakt per locatie en ook voor de ouder en beroepskrachten is het hierdoor niet inzichtelijk.*

### **Bevindingen huidig onderzoek**

In overleg met de Gemeente Achtkarspelen is er besloten deze voorwaarden niet te beoordelen. Om een goed beeld te krijgen van de geboden coaching en de berekening van het minimaal in te zetten uren van de pedagogisch beleidsmedewerker wordt de documentatie van voorgaand jaar beoordeeld.

De houder heeft in deze dan ook geen mogelijkheid gehad om de overtreding op te lossen.

In verband met de komende houderwisseling is het ook geen mogelijkheid om te herstellen termijn op te schorten.

### **Gebruikte bronnen**

- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 21-09-2021)
- Telefonisch contact met de Gemeente Achtkarspelen (14-09-2021)
- Naam en startdatum vrijwilliger (per mail ontvangen op 17-09-2021)
- Naam en startdatum stagiaire (per mail ontvangen op 17-09-2021)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

*Tijdens het jaarlijkse onderzoek van 25-05-2021 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.*

*In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een actielijst opgenomen met acties die in verschillende frequenties uitgevoerd moeten worden. De acties zijn niet voorzien van een uitvoeringsdatum en paragraaf waardoor niet te controleren is of en wanneer het is uitgevoerd. Daarnaast is ook de bijlage waarin de actualisatie van het beleid bijgehouden wordt niet ingevuld. Er is voor de toezichthouder niet te controleren of de maatregelen genomen zijn om de voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken.*

*Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Ook is de bijlage waarop de aanpassing in het beleid worden bijgehouden niet ingevuld.*

*Daarnaast is er in het veiligheids- en gezondheidsbeleid geen concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van het kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders opgenomen.*

### **Bevindingen huidig onderzoek**

De houder heeft in het beleid veiligheid en gezondheid een bijlage opgenomen waarin de kwaliteitscyclus beschreven staat. Hier wordt beschreven hoe de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Tevens staat hierin beschreven de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

De houder heeft per mail de actuele actielijst, ongevallen registratie en registratie van actualiseren van en veiligheid en gezondheid beleid toe gestuurd. Deze zijn met pen in gevuld en dus geen onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder zal tijdens het volgende jaarlijkse onderzoek beoordelen of eventuele blijven acties verwerkt worden in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### ***Conclusie:***

De houder heeft de overtredingen hersteld.



### **Gebruikte bronnen**

- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2021)
- Ongevallenregistratie (per mail ontvangen op 17-09-2021)
- Bijlage actualiseren Veiligheid en Gezondheid beleid (per mail ontvangen op 17-09-2021)
- Bijlage actielijst Veiligheid en Gezondheid (per mail ontvangen op 17-09-2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Vandaag BSO Wâldiik
Website	: <a href="http://www.kindvandaag.nl">http://www.kindvandaag.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000026222558
Aantal kindplaatsen	: 17

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Jantje Zwaantien Plantinga
Website	: <a href="http://www.kindvandaag.nl">www.kindvandaag.nl</a>
KvK nummer	: 01107731
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Rump

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Achtkarspelen
Adres	: Postbus 2
Postcode en plaats	: 9285 ZV BUITENPOST

### **Planning**

Datum inspectie	: 10-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 21-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 05-10-2021